

Інструкція використання платформи TakeUsEat

Платформа складається з двох веб-сайтів, що розрізняються рівнями доступу до них:

- Сайт хостес (<https://hostess.takeuseat.in.ua>) – містить основний функціонал управління бронюваннями;
- Сайт налаштувань (<https://admin.takeuseat.in.ua>) – доступний лише для користувачів, що мають доступ до ресторану рівня «власник» або «адміністратор», дозволяє налаштовувати загальну інформацію для публічного відображення платформи, а також інформацію необхідну для роботи сайту хостес.

Реєстрація

Для користування платформою спочатку вам необхідно зареєструватися як адміністратор:

1. Перейдіть за посиланням <https://hostess.takeuseat.in.ua/register>
2. Введіть необхідні дані та натисніть “Зареєструватися”
3. Перевірте вашу пошту
4. Введіть код підтвердження та натисніть “Підтвердити e-mail”
5. Якщо ви отримали помилку - перевірте правильність уведеного коду або скористайтесь функцією “Надіслати код ще раз”

TakeUsEat

Цей e-mail був наданий під час реєстрації на TakeUsEat. Будь ласка, введіть цей код для підтвердження вашої пошти.

109 387

Якщо ви не реєструвалися на платформі TakeUsEat, проігноруйте цей e-mail.

Підтвердження пошти

На вказаний вами e-mail був надісланий лист з кодом підтвердження. Будь ласка, введіть код для підтвердження з листа.

Код підтвердження

109387

Підтвердити e-mail

Надіслати код ще раз

Змінити акаунт

Вхід

Якщо ви вже маєте акаунт ви можете увійти в систему. Для цього перейдіть на відповідний сайт і ви будете автоматично переадресовані на сторінку входу.

Якщо ви вже авторизовані ви можете змінити акаунт натиснувши

 Вихід

Вітаємо вас!

Увійдіть, будь ласка, в систему.

E-mail

Пароль

Увійти

Немає акаунту? [Зареєструватись](#)

Забули пароль? [Змінити пароль](#)

1. Введіть вашу електронну пошту
2. Введіть ваш пароль:
 - переконайтесь, що у вас правильна розкладка клавіатури
 - Переконайтесь, що не натиснена клавіша Caps Lock
3. Натисніть "Увійти"

❓ Якщо у вас немає доступу до ресторанів

Якщо після реєстрації або входу ви бачите повідомлення "У вас ще немає доступу до ресторанів" це означає, що до вашої електронної пошти ще не було прив'язано жодного закладу.

Щоб отримати доступ до закладу необхідно:

- Якщо ваш заклад ніколи не користувався TakeUsEat Вам необхідно "Створити ресторан" (як це зробити читайте у наступному розділі)
- Якщо ви співробітник
Зверніться до власника або адміністратора вашого ресторану та запросіть доступ, вказавши електронну пошту з якою ви реєструвалися.

Після цього оновіть сторінку, заклад автоматично з'явиться у переліку нових.

Створити ресторан

Якщо ви хочете додати ваш заклад на нашу платформу вам необхідно перейти на сторінку “Оберіть ресторан” та натиснути кнопку “Додати новий ресторан”.

Створіть ресторан

Вийти

1

Головне фото *

Перетягніть сюди фото для завантаження або **натисніть сюди**

2

Назва *

Назва вашого закладу

Опис

Опишіть ваш ресторан декількома реченнями

Середній час

—

1 год

+

Цінова категорія:

\$

\$\$

\$\$\$

3

Основна кухня *

Додаткові кухні

4

Адреса *

Адреса ресторану

Карта

Супутник

Google

Комбінації клавіш

Дані карт ©2021

Умови використання

5

Ім'я посилання ресторану *

Має містити тільки маленькі латинські літери без пробілів. Для відокремлення слів використовуйте знак мінус "-"

Наприклад, aroma-kava

Приклад посилання: `https://takeuseat.test-app.link/aroma-kava`

6

Час роботи *

День

Відкриття

Закриття

+ Додати час роботи

1. Завантажте одне або більше фото закладу.

2. Введіть загальну інформацію про ваш заклад. Обов'язкові поля позначені зірочкою (*).

3. Вкажіть основну кухню.

4. Вкажіть адресу та переконайтесь на карті, що вона правильна.

5. Перевірте, що автозгенероване посилання вас задовольняє, якщо ні — відредагуйте його на ваш смак!

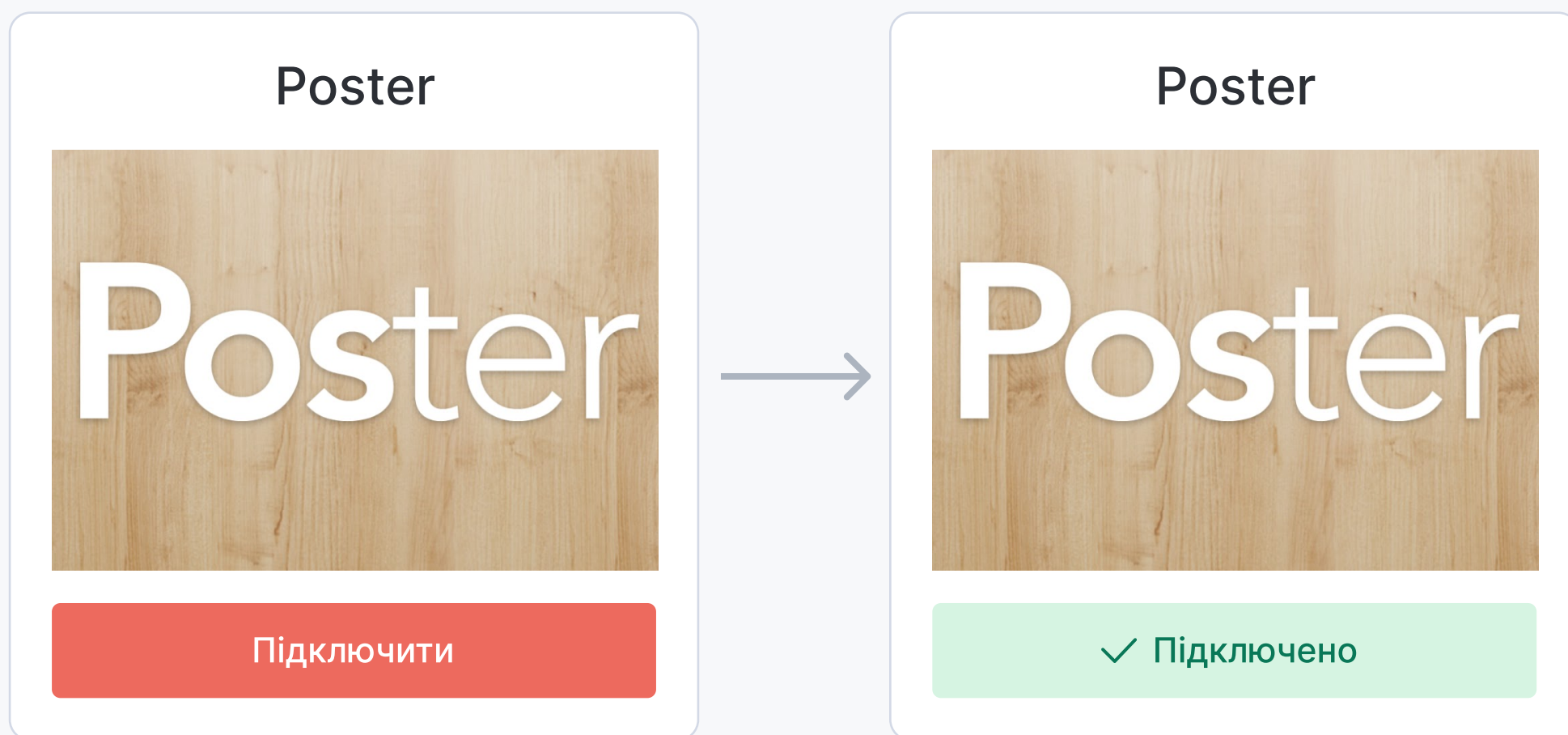
6. Уведіть ваші робочі години. Якщо ваш заклад має однаковий розклад в декілька днів, просто перерахуйте їх у полі “День”.

Натисніть “Далі”. Якщо ви ввели некоректні дані система покаже відповідне повідомлення. Щоб продовжити створення введіть коректні дані та знову натисніть “Далі”. Наступним кроком вам необхідно “Заповнити карту залу”. Після чого ви отримаєте доступ до свого ресторану.

Інтеграції

Підключить інтеграцію з вашою POS-системою:

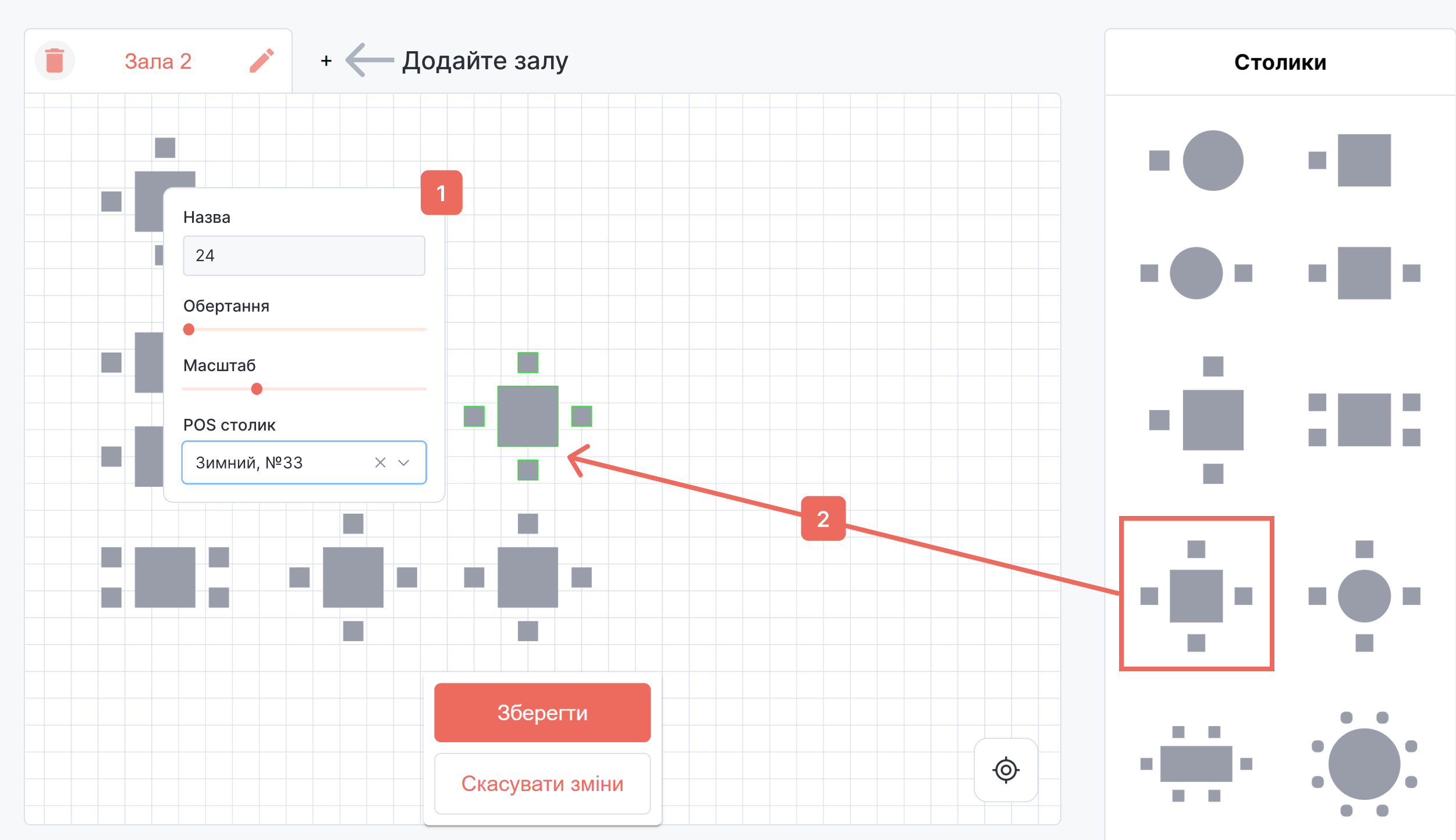
1. Оберіть картку Poster та натисніть “Підключити”
2. Вас буде переадресовано на сторінку входу Poster, введіть ваші дані та дозвольте платформі TakeUsEat збирати дані.
3. Після успішного підключення ви побачите змінений статус:



З інтегрованим Poster ваші чеки будуть автоматично прив'язуватись до бронювань, а також:

1. Ви зможете відстежити середній чек кожного гостя — в історії відображатимуться всі попередні чеки
2. Ваші гості зможуть бачити власні чеки у акаунті — жодних питань до офіціантів

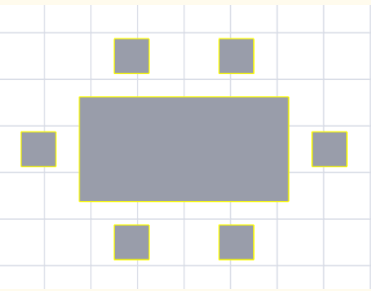
Заповнити карту залу



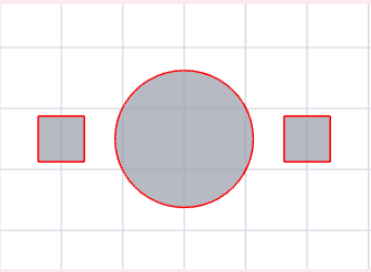
1. Якщо натиснути на столик правою кнопкою миші, відкриється контекстне меню столика. У цьому меню ви можете налаштувати назву столика, його розміри, кут повороту та під'єднати обраний столик до столика з підключеної POS-системи. Для коректної інтеграції із системами оплати **обов'язково треба заповнити** інформацію по POS-столиках, обравши для кожного столика його існуючий відповідник із POS-системи.
2. Для того, щоб додати столики та інші об'єкти — просто перетягніть їх з правого меню на карту

Столики є обов'язковими елементами для системи, без них інтерфейс хостес не зможе функціонувати. Стіни та інші об'єкти — це виключно допоміжні елементи, що дозволять вам візуалізувати вашу карту закладу. Для створення точної карти вашого закладу та допомоги з її оформленням — ви можете звернутись до нашої технічної підтримки

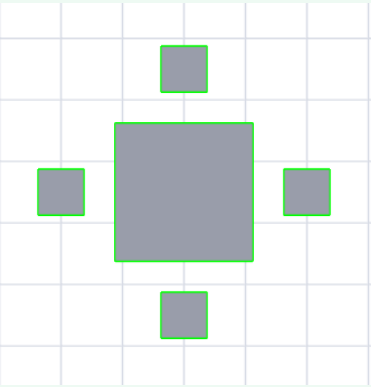
Під час редагування карти столиків Ви можете бачити столики різних кольорів:



Жовтим кольором позначаються столики, які відредагували і ці зміни ще не були збережені

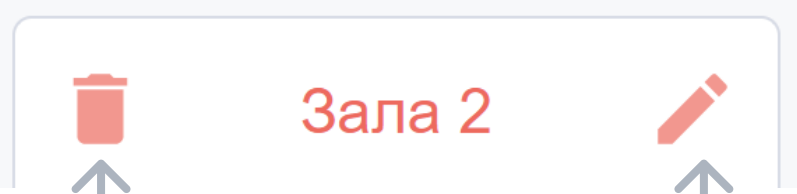


Червоним кольором позначаються столики, які були видалені, але ці зміни ще не збереглися



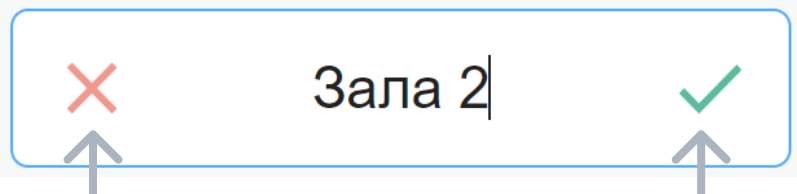
Зеленим кольором позначаються столики, які Ви додали на карту, але ці зміни ще не збереглися

Після натискання кнопок “Зберегти” або “Скасувати” кольорові позначки зникнуть застосувавши відповідні зміни або скасувавши їх.



Видалити залу
При видаленні зали будуть видалені всі столики даної зали. Ця дія є незворотною тому вимагає додаткового підтвердження

Редагувати назву залу



Повернути стару назву залу

Зберегти нову назву

Сайт налаштувань

Сайт налаштувань знаходиться за посиланням:
<https://admin.takeuseat.in.ua>. Цей сайт доступний лише для користувачів з ролями “власник” або “адміністратор”.

TakeUsEat

i

Інформація

☆

Відгуки

||||

Статистика

🍽️

Зали

📺

Тарифи

🍴

Ваші ресторани

Бронювання >

🚪

Вихід

👤

Богдан Іваненко

- У лівому боковому меню:
- верхній блок дозволяє зручно перемикатися між сторінками сайту (червоним кольором позначається сторінка на якій ви знаходитесь зараз)
 - нижній блок містить інформацію про акаунт з яким ви авторизувалися, а також кнопки:
 - “Бронювання” — повернутися на сайт з бронюваннями
 - “Вихід” — вихід з системи

i Інформація

На цій сторінці можна редагувати загальнодоступну інформацію, що відображатиметься на публічній сторінці вашого закладу та у мобільному додатку для відвідувачів:

Меню закладу

+ Додати нове

Завантажте меню вашого закладу

Соцмережі

f

Facebook

facebook.com/restaurant

×

+ Додати соцмережу

Дозвольте користувачам знайти вас:
додайте посилання на соціальні мережі

Підключіть телефон

Наша платформа дозволяє автоматично створювати бронювання з дзвінків, а також може повідомляти історію ваших дзвінків з постійними клієнтами. Щоб скористатися даними перевагами вам необхідно:

1. Увести номер телефону:

Номери телефонів

+ Додати телефон

Аби дзвінки від користувачів відображались на платформі, встановіть та увійдіть у мобільний додаток за посиланням. Доступно лише на Android.



Номери телефонів

+38 (066) 987 65 43

+ Додати

Аби дзвінки від користувачів відображались на платформі, встановіть та увійдіть у мобільний додаток за посиланням. Доступно лише на Android.

2. Підтвердити номер телефону:

- 2.1. Натисніть  щоб увести код підтвердження, який ви отримали у СМС.
- 2.2 Не отримали коду підтвердження?
Натисніть  щоб повторно отримати код.

3. Установіть на телефон наш додаток "TakeUsEat for Staff"

Посилання ви можете знайти на сторінці інформація або скористайтесь <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.takeuseatcalls>

4. Вітаємо! Відтепер ваші дзвінки будуть відображатися на платформі та ви можете користуватися перевагами створень бронювань з дзвінків!

Телефон

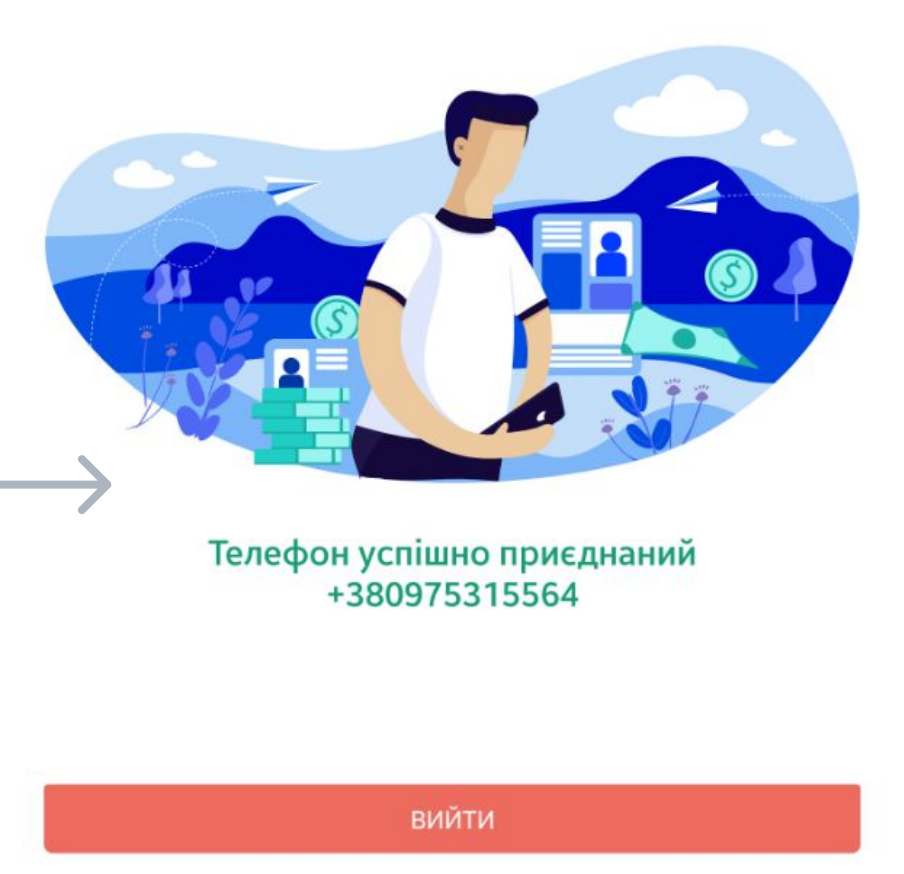
+380661112233

НАДІСЛАТИ КОД

Код підтвердження

000000

УВІЙТИ



Відгуки

Отримуйте найпотрібніший фідбек від ваших клієнтів:

Запитання для відгуків

+ Нове запитання

☐

Сервіс

×

☒

Розташування

×

☒

Атмосфера

×

Зберегти

Запитайте те, що цікавить саме вас!

Позначте питання, що впливатимуть на рейтинги столиків

Збережіть ваші зміни

4.4  340 відгуків

Атмосфера		4.5
Сервіс		4.0
Розташування		4.7

Відстежуйте рейтинг вашого закладу по кожному питанню! Визначте зони, які варто покращити та переглядайте текстові відгуки ваших відвідувачів.



Олександр Губський

2 дні тому

 4.0

Вкусная еда, но тесно

Прийти вдвоєм - нормально, а на большую компанию не лучший вариант.

[Детальніше](#)



Pearlofthesociety

09.03.2020

 4.0

Для друзей. Коротко и ясно.

Вот название четко передает посыл и идею...

[Детальніше](#)

Бронювання

Виокремлений функціонал бронювань, до цієї частини мають доступ всі ролі (і адміністратори і хостес).

Якщо ви вже авторизовані на сайті налаштувань, система автоматично авторизує вас, інакше необхідно виконати [вхід](#).

На початковому екрані ви одразу побачите основну сітку:

Назва ресторану

121 грудня 2020

2Нерозглянуті бронювання (12)

3Нові

Скасовані

Олена Іванюк

+380 (50) 345 67 89

ID: 52

Сніданок

09:15

1

Олексій Василів

+380 (93) 122 33 44

ID: 53

Ділова зу...

13:00

3

Андрій Козак

+380 (66) 173 45 18

ID: 54

Побачення

15:40

2

Катерина Климе...

+380 (67) 546 13 39

ID: 55

Свято

20:00

8

Анна Сулеймано...

+380 (98) 278 23 98

ID: 56

Свято

20:30

4

Створити бронювання

	08:00	09:00	10:00	11:00	12:00	13:00
1						
2				Анастасія 08:45 - 09:45		
3					Олександр 08:45 - 09:45	
4						
5					Олена 11:00 - 12:00	Владислав 08:45 - 09:45
6						
7						
8						
9						Володимир 08:45 - 09:45
10						
11						

- 1. Переключення між датами та загальний календарний вигляд
- 2. Швидкий перегляд нових запитів на бронювання
- 3. Перелік нерозглянутих бронювань на обрану дату
- 4. Додати нове бронювання
- 5. Позначення поточного часу
- 6. Чек без прив'язки до бронювання. Якщо чек та бронювання перетинаються, то чек буде автоматично прив'язаний до бронювання, що буде відображено іконкою \$ у картці бронювання

Додати нове бронювання

Для того, щоб додати нове бронювання натисніть кнопку “Створити бронювання”. Залежно від того, на якій сторінці ви натиснули кнопку — частина інформації може бути передзаповненою, що значно зекономить ваш час.

Нове бронювання

Дані про відвідувача

1

Номер телефону

+38 (0--) --- -- --

Ім'я

Ім'я

+ Новий відвідувач

Останні виклики

	+380 (50) 345 67 89 Наталія	4 червня, 11:30 Тривалість – 00:01
	+380 (50) 345 67 89	4 червня, 11:30 Тривалість – 00:01
	+380 (50) 345 67 89 Олександр	4 червня, 11:30 Тривалість – 00:01
	+380 (50) 345 67 89	4 червня, 11:30 Тривалість – 00:01
	+380 (50) 345 67 89 Ольга	4 червня, 11:30 Тривалість – 00:01

Деталі бронювання

2

Дата

21.12.2020

Час

20:00

Колір

3

Кількість людей

Тривалість

—

1

+

—

1 год 30 хв

+

4

Столик

Оберіть доступний столик

Подія

Просто поїсти

5

Коментар відвідувача

Коментар відвідувача

6

Ваша нотатка до бронювання

Приватна нотатка для персоналу

Назад

7

Створити бронювання

1. Уведіть ім'я та номер телефону або оберіть користувача з останніх дзвінків
2. Перевірте дату та час, додайте кольорову мітку за необхідності
3. Встановіть тривалість та кількість гостей
4. Вкажіть столик або залиште це поле порожнім, якщо бронювання потребує підтвердження
5. Напишіть коментар відвідувачу (він автоматично відобразиться у особистому кабінеті)
6. Додайте приховану від користувачів нотатку
7. Збережіть ваше бронювання

ⓘ Рекомендуємо завжди переглядати автоматично заповнену інформацію, щоб бути певними у своїх діях!

Введену інформацію ви зможете відредагувати пізніше, проте виключно до завершення бронювання!

Столики

Візуалізуйте управління власним закладом завдяки інтерактивній карті та переглядайте список найближчих бронювань на сьогодні у колонці “Мої бронювання”.

Особливо зручно з нашим додатком зустрічати гостей, адже бронювання за якими відвідувачі вже прийшли не відображаються у списку найближчих.

[illegible]

Відстежуйте найближчі
бронювання на кожен столик

Та визначайте скільки ще бронювань на столик залишилось на сьогодні