

Затверджено:
Наказом № 09/11/23 від 09.11.2023 року
директора ТОВ "ШЕЙК ТУ ПЕЙ"
Мелешкової К.Д.

Набрання чинності: 10.11.2023 року

Політика конфіденційності TakeUsEat

Вітаємо! Ви знаходитеся на сторінці із Політикою конфіденційності. Прочитавши її, Ви ознайомитеся із наступними питаннями:

- Хто такий контролер персональних даних, що обробляє Ваші дані?
- Яку інформацію збирає TakeUsEat?
- З якою метою збираються дані?
- Чи розголошує TakeUsEat інформацію, яку збирає?
- Які права мають Користувачі та Відвідувачі?
- Як TakeUsEat захищає дані, які надають Користувачі?
- Як може змінюватися Політика конфіденційності?
- В яких межах діє ця Політика конфіденційності?

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ "ШЕЙК ТУ ПЕЙ", ідентифікаційний код 44155899, місцезнаходження Україна, 49020, Дніпропетровська обл., місто Дніпро, вул.Січеславська Набережна, будинок 47, офіс 1, що оперує Платформою TakeUsEat (далі "TakeUsEat", "Платформа", "ми"). Згідно чинного законодавства, ми є контролером Персональних даних, тобто особою відповідальною за безпеку та належну обробку Персональних даних, що ми отримали від Користувачів або Відвідувачів (далі "Ви" або залежно від своєї ролі "Заклад", "Клієнт", "Відвідувач").

Користувачами ми називаємо:

- Заклади - фізичних або юридичних особа, які розміщують на платформі свою інформацію та пропонують Клієнту резервацію у Зкладах.
- Клієнтів - фізичних осіб, які здійснюють резервацію у Зкладах.

Відвідувачами ми називаємо тих хто переглядає Платформу, але не реєструє Обліковий Запис.

Надаючи Нам свої Персональні дані (Персональними даними є інформація, що у своїй сукупності дозволяє ідентифікувати особу) за допомогою електронних форм, розміщених на Сайті або в Мобільному Додатку, Користувачі в чіткій формі надають нам свою згоду на обробку таких даних відповідно до умов Політики конфіденційності і для цілей, встановлених у цій Політиці.

Користувачі та Відвідувачі повинні ознайомитися з цією Політикою конфіденційності до створення Облікового запису на Платформі TakeUsEat.

Одразу після завершення процесу реєстрації всі Користувачі отримують доступ до свого Облікового запису, який вони можуть заповнити та/або редагувати так, як вони вважають за потрібне та за допомогою якого можна створювати, проводити переглядати або відвідувати онлайн уроки.

Дані, що збирає TakeUsEat, використовуються лише для досягнення цілей, вказаних далі в цій Політиці конфіденційності.

Яких принципів ми дотримуємося?

Платформа TakeUsEat дотримується всіх належних принципів для захисту Ваших Персональних даних:

- **Принцип цільового обмеження** — ми обробляємо Персональні дані сумлінно і прозоро, виключно для досягнення певних, чітких і законних цілей, і ми не обробляємо їх таким чином, який не відповідає таким цілям обробки даних.
- **Принцип мінімізації даних** — ми збираємо Персональні дані тільки в тій мірі, яка необхідна для досягнення поставлених цілей. Ми не зберігаємо Персональні дані, якщо вони більше не потрібні.
- **Принцип обмеженого використання** — ми використовуємо Персональні дані для будь-яких інших цілей тільки за згодою Користувача або якщо це дозволено компетентним органом.
- **Принцип якості даних** — ми завжди зберігаємо Персональні дані в актуальному і цілісному стані для більш ефективного досягнення кінцевої мети обробки даних.
- **Принцип безпеки і цілісності** — ми обробляємо персональні дані таким чином, який забезпечує належну безпеку Персональних Даних, в тому числі їх захист від несанкціонованої або незаконної обробки та від випадкової втрати, знищення або пошкодження із застосуванням відповідних технічних і організаційних заходів.
- **Принцип індивідуальної участі** — Користувачі та Відвідувачі будуть повідомлені про збір їх даних. Їм слід надати доступ до їх Персональних даних і вони мають право вимагати виправлення неточних даних.

1. Яку інформацію збирає TakeUsEat?

Платформа TakeUsEat (яка включає Сайти і Мобільні додатки) використовується Користувачами та Відвідувачами. Інформація, яку ми отримуємо від Вас, збирається відповідно до нижчевикладених положень.

- 1.1. TakeUsEat збирає інформацію безпосередньо у Користувачів та Відвідувачів, а також інформацію, яка надається в непрямий спосіб через використання Платформи TakeUsEat Користувачами.

1.2. Відвідувачі

- 1.2.1. Ми можемо збирати, записувати й аналізувати інформацію про відвідувачів наших Сайтів. Якщо на Сайт <https://takeuseat.in.ua> звертаються виключно для отримання інформації, тобто коли Ви не створюєте Обліковий запис або не надаєте нам будь-яку інформацію, ми збираємо тільки ті Персональні дані, які були передані Вашим браузером. Якщо Ви хочете переглянути наш Сайт, ми збираємо такі дані (далі — "Дані про використання"), необхідні для технічних цілей, щоб мати можливість демонструвати Вам Сайт і забезпечувати достатню стабільність і безпеку доступу:

- IP адреса.
- Дата та час запиту.
- Різниця часових поясів відносно Грінвіча (GMT).
- Обсяг даних, переданих в кожному випадку.
- Браузер.
- ОС і інтерфейс ОС.
- Мова і версія браузера.

- 1.2.2. Ми використовуємо цю інформацію в сукупності, щоб оцінити популярність веб-сторінок на наших Сайтах.

- 1.2.3. Підставою для обробки Даних про використання є наш законний інтерес. Це необхідно для ефективного і дієвого управління і ведення нашого

бізнесу, надання якісних послуг, включаючи підтримку Сайтів, розробку і вдосконалення Платформи, і для визначення того, хто може бути в них зацікавлений.

- 1.2.4. Ми збираємо ім'я, номер телефону, адрес електронної пошти, а також текст запиту, коли Відвідувач хоче зв'язатися з нами та залишити заявку на Сайті. Ми використовуємо зібрані Персональні дані тільки для зв'язку з Вами, оскільки Ви очікуєте нашу відповідь на Ваш запит, і ми також можемо записати Ваш запит і нашу відповідь, щоб підвищити ефективність організації та роботи нашої служби підтримки.
- 1.2.5. Якщо Ви не хочете, щоб ми збирали Ваші Персональні дані, не використовуйте нашу форму для зв'язку.
- 1.2.6. Підставою обробки персональних даних наших Відвідувачів є їх згода на обробку їх персональних даних в цілях спілкування. Ми використовуємо такі Персональні Дані способами, які Ви обґрунтовано очікуєте, та які мають мінімальний вплив на конфіденційність. Ви можете відкликати свою згоду в будь-який час, відправивши нам лист електронною поштою за адресою contact.takeuseat@gmail.com з Вашим запитом на видалення Персональних даних, і Ваші Персональні дані будуть видалені протягом сімдесяти двох (72) годин.

1.3. Заклади

- 1.3.1. Під час створення Облікового запису на Платформі, Ви надаєте нам інформацію, що містить Персональні дані. Ця інформація використовується нами для ідентифікації Закладів та надання Вам послуг, які визначені в Публічній Оферті TakeUsEat.
- 1.3.2. Під час реєстрації на Платформі TakeUsEat, Заклади повинні надати таку інформацію для створення або редагування свого Облікового запису: ім'я, назву закладу та його специфікація, фотографії закладу, адресу місцезнаходження закладу та адресу електронної пошти.
- 1.3.3. Ми збираємо дані (далі — "Дані про використання") отримані в процесі використання Платформи, Мобільного додатка, які створюються кожного разу, коли Користувачі взаємодіють із Платформою, необхідні для технічних цілей і забезпечення стабільності і безпеки доступу:

- IP адреса.
- Інформація про дзвінки - номер телефону, тривалість, час і тип (вхідний, вихідний, пропущений).
- Різниця часових поясів відносно Грінвіча (GMT).
- Обсяг даних, переданих в кожному випадку.
- Браузер.
- ОС і інтерфейс ОС.
- Мова і версія браузера.

- 1.3.4. Заклади можуть переглядати та редагувати свої Персональні дані, коли забажають.
- 1.3.5. Заклади можуть надати будь-яку додаткову інформацію для інших цілей. Наприклад, фотографію профілю або посилання на соціальні мережі, завантажувати Інформацію про Заклад та інше.
- 1.3.6. Під час звернення до нашої служби підтримки TakeUsEat має доступ до інформації, яку надають Заклади для вирішення будь-яких питань або

скарг щодо використання Платформи електронною поштою contact.takeuseat@gmail.com

1.3.7. TakeUsEat потрібно обробляти ці дані для виконання встановлених договірних зобов'язань. Якщо Заклад не надає дані, запитувані послуги можуть бути недоступні.

1.4. Клієнти

1.4.1.1. Під час створення Облікового запису на Платформі, Ви надаєте нам інформацію, що містить Персональні дані. Ця інформація використовується нами для ідентифікації Вас та надання Вам послуг, які визначені в Публічній Оферті TakeUsEat.

1.4.1.2. Під час реєстрації на Платформі TakeUsEat, Клієнти повинні надати таку інформацію для створення або редагування свого Облікового запису: ім'я та номер телефону.

1.4.1.3. Під час бронювання, якщо у Клієнта відсутній Обліковий запис, Заклад може збирати, використовувати, взаємодіяти та передавати дані Клієнта до Платформи: ім'я Клієнта, номер телефону та історію бронювання. Клієнти під час реєстрації на Платформі можуть переглядати та редагувати свої Персональні дані, які вносились Зкладами до Платформи під час бронювання.

1.4.1.4. Ми збираємо дані (далі — "Дані про використання") отримані в процесі використання Платформи, Мобільного додатка, які створюються кожного разу, коли Користувачі взаємодіють із Платформою, необхідні для технічних цілей і забезпечення стабільності і безпеки доступу:

- IP адреса.
- Різниця часових поясів відносно Грінвіча (GMT).
- Обсяг даних, переданих в кожному випадку.
- Браузер.
- ОС і інтерфейс ОС.
- Мова і версія браузера.

1.4.1.5. Клієнти можуть переглядати та редагувати свої Персональні дані, окрім номеру телефону, коли забажають.

1.4.1.6. Клієнти можуть надати будь-яку додаткову інформацію для інших цілей. Наприклад, фотографію профілю або коментар та інше.

1.4.1.7. Під час звернення до нашої служби підтримки TakeUsEat має доступ до інформації, яку надають Клієнти для вирішення будь-яких питань або скарг щодо використання Платформи електронною поштою contact.takeuseat@gmail.com.

1.4.1.8. TakeUsEat потрібно обробляти ці дані для виконання встановлених договірних зобов'язань. Якщо Клієнти не надає дані, запитувані послуги можуть бути недоступні.

2. З якою метою збираються дані?

2.1. TakeUsEat використовує дані, отримані від Користувачів, для того, щоб надавати доступ до всіх послуг Платформи.

3. Чи розголошує TakeUsEat інформацію, яку збирає?

- 3.1. Персональні дані, що збирає TakeUsEat, використовуватимуться лише для досягнення мети, встановленої в Політиці конфіденційності.
- 3.2. Для виконання послуг, а також для своїх власних законних інтересів, TakeUsEat розголошує певні Персональні дані Користувачів:
 - 3.2.1. TakeUsEat гарантує, що всі комерційні партнери, спеціалісти технічного профілю, постачальники або незалежні треті сторони зобов'язані за договором обробляти інформацію, яка їм надається, відповідно до інструкцій TakeUsEat, цієї Політики конфіденційності й чинного законодавства про захист даних.
 - 3.2.2. Обираючи постачальників послуг, TakeUsEat може передавати дані Користувачів за межі Європейського економічного простору. У таких випадках TakeUsEat, перед тим як надсилати дані, повинна переконатися в тому, що постачальники дотримуються мінімальних стандартів безпеки, встановлених Європейською комісією, і що вони завжди обробляють дані відповідно до інструкцій TakeUsEat. TakeUsEat може мати з ними договірні відносини, відповідно до яких постачальники послуг погоджуються дотримуватися інструкцій TakeUsEat та вживати всіх необхідних заходів безпеки для захисту даних Користувачів.
- 3.3. Дані Користувачів не розголошуються жодній третій стороні, за винятком таких випадків:
 - 3.3.1. це є необхідним для надання запитуваних послуг, якщо TakeUsEat співпрацює з третіми сторонами;
 - 3.3.2. TakeUsEat має чітку та однозначну згоду Користувача;
 - 3.3.3. компетентний орган влади вимагає розголошення інформації відповідно до своїх обов'язків (для проведення розслідування, для запобігання неправомірним діям); або
 - 3.3.4. відповідно до законодавства.
- 3.4. У жодному разі розголошення даних не може здійснюватися з метою обміну, продажу або надання в оренду персональних даних Користувачів у комерційних цілях або всупереч зобов'язанням, встановленим у цій Політиці конфіденційності.

4. Обробка особливих Персональних даних

- 4.1. Ми не збираємо та не обробляємо чутливі Персональні дані, наприклад дані про релігійну, расову чи етнічну приналежність, про участь в профспілках, політичні погляди, сексуальна орієнтація, генетичні та біометричні дані, дані про стан здоров'я, про злочини і кримінальну відповідальність.

5. Послугами яких постачальників ми користуємося?

- 5.1. Ми працюємо зі сторонніми постачальниками послуг, які надають нам послуги з розробки веб-сайтів, розміщення наших Сайтів на сервері, технічного обслуговування, розсилки електронних листів, маркетингу, технічної підтримки та забезпечення, послуги у сфері інформаційних технологій та кібербезпеки, обслуговування клієнтів та інші послуги. Ці підрядники можуть мати доступ до Персональних Даних або обробляти їх від нашого імені в рамках надання Нам послуг. Ми обмежуємо інформацію, що надається нашим постачальникам послуг, лише тією інформацією, яка обґрунтовано необхідна для виконання їх функцій.

- 5.2. Ми використовуємо [Google Analytics](#) для моніторингу та аналітики веб-трафіку. Google Analytics — сервіс веб-аналітики, що надається Google LLC. (надалі — "Google"). Google використовує зібрані Дані для відстеження та вивчення використання Сайтів, для підготовки звітів про його функціонування та обміну ними з іншими службами Google. Google може використовувати зібрані Персональні Дані для контекстуалізації та персоналізації реклами власної рекламної мережі. Персональні Дані, що збираються: Файли cookie та Дані про використання. Місце обробки даних: США – [Privacy Policy](#) – [Opt Out](#).
- 5.3. Ми використовуємо [Sentry](#) для аналізу помилок на Платформі.
- 5.4. Ми використовуємо [AWS](#), що надається Amazon Web Services, для безпечного розміщення нашого Сайту на сервері. Місце обробки: Франкфурт - [Privacy Policy](#). Інфраструктура захищена багаторівневим підходом до захисту.

6. Як довго ми зберігаємо Персональні дані?

- 6.1. Для визначення відповідного періоду зберігання кожного типу Персональних даних ми враховуємо обсяг, характер і чутливість Персональних даних, потенційний ризик заподіяння шкоди від несанкціонованого використання або розголошення Ваших Персональних даних, мету, заради яких ми обробляємо Ваші Персональні дані, а також чи можемо ми досягти цих цілей за допомогою інших засобів, і відповідні юридичні вимоги.
- 6.2. Якщо Користувач або Відвідувач відкликає свою згоду на обробку або вимагає видалення своїх Персональних даних, дані блокуються, а їхня обробка припиняється.

7. Які права мають Користувачі та Відвідувачі?

- 7.1. Якщо це дозволено законодавством, Ви маєте право отримувати копію Ваших Персональних даних, які ми зберігаємо. Перед тим, як відповісти на такий запит, ми можемо вимагати від Вас:
 - 7.1.1. підтвердження Вашої особи та
 - 7.1.2. надання інших деталей, щоб ми краще могли відповісти на Ваш запит. Ми будемо намагатися відповісти Вам протягом 30 (тридцяти) календарних днів, як вимагає законодавство.
- 7.2. Ви маєте право захищати Ваші Персональні дані від незаконної обробки та випадкової втрати, знищення, пошкодження через умисне приховування, ненадання або несвоєчасне надання Персональних даних, а також право на захист від надання інформації, яка є недостовірною або яка дискредитує Вашу честь, гідність чи ділову репутацію. Ви також маєте право застосовувати засоби правового захисту, доступні у випадку порушення законодавства про захист персональних даних відповідно до застосовного права. Перелік Ваших прав, вказаних у цій Політиці конфіденційності щодо Персональних даних, є невичерпним та включає усі права, передбачені Законом України «Про захист персональних даних» та іншим застосовним законодавством, визначеним у п.9. **Щоб подати запит зв'яжіться з нами за електронною адресою contact.takeuseat@gmail.com.**

8. Як ми захищаємо дані Користувачів та Відвідувачів?

- 8.1. Відповідно до характеру оброблюваних Персональних даних і обставин обробки TakeUsEat вживає необхідні кроки, які рекомендує Європейська комісія та компетентний орган влади для підтримки належного рівня безпеки, для того, щоб уникнути (наскільки це можливо й завжди відповідно до рівня розвитку технологій) зміни, втрати, несанкціонованого доступу до або обробки даних. Як

зазначено вище, Персональні дані, що ми отримали від Вас, не розголошуються третім особам без попереднього дозволу суб'єкта даних.

9. Дотримання Законодавства

- 9.1. Наша Політика конфіденційності відповідає законодавству кожної країни чи правової юрисдикції, в рамках якої ми прагнемо вести свою діяльність. Якщо Ви вважаєте, що дана Політики не відповідає праву Вашої юрисдикції, ми б хотіли отримати зворотній зв'язок від Вас. Однак, в кінцевому рахунку, це Ваш вибір щодо того, чи бажаєте Ви використовувати нашу Платформу.
- 9.2. Для Користувачів та Відвідувачів, що знаходяться в Україні, вся обробка Персональних даних виконується відповідно до положень і правил [Закону України "Про захист Персональних даних"](#).
- 9.3. Користувачам та Відвідувачам, які перебувають в Європейській економічній зоні (ЄЕЗ), Обробка та передача Персональних Даних здійснюється відповідно до вимог, викладених у положеннях та правилах [Регламенту Європейського Парламенту і Ради \(ЄС\) 2016/679 від 27 квітня 2016 року "Про захист фізичних осіб у зв'язку з опрацюванням персональних даних і про вільний рух таких даних \(Загальний регламент про захист даних\)" \(GDPR\)](#).
- 9.4. Для користувачів та Відвідувачів, що знаходяться в Каліфорнії, вся обробка Персональних даних виконується відповідно до положень і правил, що впливають із [Закону Каліфорнії про конфіденційність користувачів, Cal. Civ. Code § 1798.100 et seq. \(CCPA\)](#).

10. Як може змінюватися Політика конфіденційності?

- 10.1. У зв'язку з тим, що TakeUsEat постійно розвивається, ця Політика конфіденційності та Публічна Оферта можуть змінюватися. TakeUsEat в жодному разі не змінюватиме свою політику, якщо це може призвести до зниження ефективності захисту персональних даних Користувачів та Відвідувачів.

11. В яких межах діє ця Політика конфіденційності?

- 11.1. Ця Політика конфіденційності відноситься до наших Сайтів та Мобільних додатків.
- 11.2. Будь ласка, будьте уважні при відвідуванні Платформи. Платформа може містити посилання на інші веб-сайти. Після переходу на інший веб-сайт ця Політика більше не застосовується. Ми не несемо відповідальності за зміст або політики конфіденційності інших веб-сайтів, обробку та збір ними Ваших Персональних даних.
- 11.3. Якщо у Вас є які-небудь питання, щодо діяльності Платформи або щодо Вашої взаємодії з Платформою, питання стосовно збору та обробки Ваших Персональних даних будь ласка, зв'яжіться з нами — contact.takeuseat@gmail.com