

Затверджено:
Наказом № 09/11/23 від 09.11.2023 року
директора ТОВ "ШЕЙК ТУ ПЕЙ"
Мелешкової К.Д.

Набрання чинності: 10.11.2023 року

Публічна оферта TakeUsEat для Клієнтів

1. Загальні положення

Ознайомтеся з нашою публічною офертою для подальшої успішної роботи з нами. Ви автоматично підтверджуєте інформовану згоду продовжуючи користування послугами Платформи TakeUsEat.

- 1.1. Уважно прочитайте дану Публічну Оферту TakeUsEat для Клієнтів (далі "**Угода**"), оскільки дана Угода стосується послуг і функцій, представлених на сайті <https://takeuseat.in.ua> та його піддоменах (<https://admin.takeuseat.in.ua>, <https://hostess.takeuseat.in.ua> та інші) (далі "**Сайти**") та мобільних додатках на App Store (<https://apps.apple.com/us/app/takeuseat/id1534993330>) та Google Play (<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.takeuseat>) (далі "**Мобільні додатки**"). Сайти, Мобільні додатки та інші послуги TakeUsEat разом називаються надалі "**Платформа**" або "**Ми**".
- 1.2. Отримуючи доступ до Платформи або використовуючи її, Ви погоджуєтесь із цією Угодою та укладаєте юридично обов'язковий договір з **ТОВАРИСТВОМ З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ "ШЕЙК ТУ ПЕЙ"**, ідентифікаційний код 44155899, місцезнаходження Україна, 49020, Дніпропетровська обл., місто Дніпро, вул.Січеславська Набережна, будинок 47, офіс 1 незалежно від того, здійснили ви реєстрацію на платформі TakeUsEat чи ні.
- 1.3. Угода - за своєю суттю є договором приєднання, який укладається в порядку, встановленому ст. 634 Цивільного кодексу України, а саме: публічна його частина встановлена ТОВ "ШЕЙК ТУ ПЕЙ" та розміщена на Сайті. Приєднатися до Угоди Ви можете тільки в цілому.
- 1.4. У даній Угоді Вас можуть називати "**Ви**" або "**Вас**", або конкретно у вашій відповідній ролі уповноваженого Учасника (як визначено нижче).
- 1.5. Ви маєте право відвідувати Сайт, Мобільний додаток та/або користуватись послугами TakeUsEat лише якщо повністю погоджуєтесь з Угодою TakeUsEat. Якщо Ви користуєтесь Платформою TakeUsEat, це означає, що Ви підтверджуєте інформовану згоду з цією Угодою використання та будь-якими іншими додатками до цієї Угоди, пов'язаними з використанням будь-яких послуг TakeUsEat.
- 1.6. У разі якщо Ви приймаєте умови цієї Угоди від імені компанії, організації або освітньої установи, відомства, агентства або іншого державного органу ("**Юридична особа**"), діючи в якості уповноваженого представника такої юридичної особи, Ви стверджуєте і гарантуєте, що маєте права й повноваження, представляти цю юридичну особу.
- 1.7. Якщо Ви не уважно прочитали, повністю не зрозуміли або не погоджуєтесь з Угодою TakeUsEat, Ви повинні негайно залишити Сайт або Мобільний додаток

TakeUsEat і припинити користування послугами TakeUsEat.

- 1.8. Користуючись TakeUsEat, Ви визнаєте, що ознайомилися з Політикою конфіденційності, яка розміщена на Сайті.

2. Визначення термінів

Ознайомтесь будь-ласка з термінами, які ми використовуємо, для того, щоб вільно орієнтуватися та повністю зрозуміти текст і сенс цієї Угоди.

- 2.1. **«Платформа TakeUsEat»** - це сайти та мобільні додатки за допомогою яких здійснюється керування резерваціями. Платформа дозволяє Зкладам приймати запит на резервацію від Клієнтів, використовуючи повний функціонал Платформи.
- 2.2. **Учасники** - це всі юридичні та фізичні особи, які зареєструвалися на Платформі та використовують Платформу за призначенням. Учасники в свою чергу поділяються:
 - 2.2.1. **«Заклад»** - це Учасник, фізична або юридична особа, включаючи працівників Закладу, яка розміщує на платформі свою інформацію та пропонує Клієнту резервацію у Зкладах.
 - 2.2.2. **«Клієнт»** - це Учасник, фізична особа, яка здійснює резервацію у Зкладах.
- 2.3. **«Інформація Закладу»** означає всю інформацію, яка включає: опис Закладу, фотографії, адреси, контактні дані, графік роботи, соціальні мережі, меню, карту залу, карту вільних місць або інші матеріали, а також інформацію, яку Заклад публікує, завантажує, розміщує, відправляє, передає, включає в свій профіль Закладу. Інформація за доступом може бути:
 - 2.3.1. Глобальна - доступна всім Клієнтам.
 - 2.3.2. Персональна - доступ надається індивідуально Клієнту.
- 2.4. **«Послуги Закладу»** - це всі послуги, що надаються Зкладом, включаючи, крім іншого, резервацію у Зкладах та інші послуги, що надаються на Платформі.
- 2.5. **«Резервація»** - це бронювання місць (столів) у Зкладах.
- 2.6. **«Обліковий запис»** - акаунт Учасника на Платформі, за допомогою якого, Учасник може реалізовувати функціонал Платформи, в тому числі створювати та мати доступ до резервації місць (столів) у Зкладах.

3. Взаємовідносини

TakeUsEat надає тільки Платформу, ми не відповідаємо за ваші домовленості з Учасниками, не перевіряємо інформацію, яку надають Учасники і не контролюємо якість надання послуг Учасниками.

- 3.1. Ви розумієте та погоджуєтесь, що TakeUsEat не є стороною будь-яких угод, укладених між Учасниками, а також TakeUsEat не є посередником чи агентом з послуг. TakeUsEat не має контролю над поведінкою Клієнтів, Закладів або інших учасників Платформи TakeUsEat, а також над будь-якими послугами, що надаються Зкладами або іншими Учасниками Платформи, і не несе жодної відповідальності з цього приводу в максимально дозволеному законодавством обсязі.
- 3.2. Якщо Ви вирішили здійснити резервацію на Платформі, ви розумієте і погоджуєтесь, що ваші стосунки з TakeUsEat обмежуються тим, що Ви є незалежним стороннім

підрядником, а не співробітником, агентом, або партнером TakeUsEat, і Ви дієте виключно від свого імені та для власної вигоди, а не від імені або на користь TakeUsEat.

- 3.3. TakeUsEat не контролює вашу діяльність, пов'язану з вашим Обліковим записом або Послугами Закладу, або будь-які інші питання, пов'язані з будь-якими послугами, які ви отримуєте.
- 3.4. TakeUsEat може збирати статистичні дані, у тому числі кількість бронювань, активність учасників на Платформі.
- 3.5. Ми не можемо надати будь-яких гарантій, щодо характеру або інших особистих якостей Закладів та Клієнтів, а також точності і правильності їх інформації.
- 3.6. Можливість для резервації визначається, виходячи з кількості фактично вільних місць у Закладі, що підлягають резервації.

4. Послуги TakeUsEat.

TakeUsEat надає доступ до Платформи, яку Клієнт використовує для здійснення резервації у Закладі.

- 4.1. TakeUsEat надає Клієнту доступ до Платформи, де
 - 4.1.1. Клієнт може здійснювати резервацію або надсилати запити на резервацію у Закладах, відповідно до запропонованих Закладом вільних місць (столів) для резервації.
 - 4.1.2. Клієнт може проводити пошук, зв'язуватися, вибирати і взаємодіяти із Закладом з метою вибору Закладу та часу для резервації;
 - 4.1.3. Клієнт може забронювати одне й більшу кількість місць у Закладі, за умови бронювання на різний час.
 - 4.1.4. Клієнт може відстежувати резервацію та переглядати деталі резервації.
 - 4.1.5. Клієнт може змінювати резервацію, у тому числі змінювати дату, час та кількість осіб, якщо Заклад має інші вільні місця для резервації і правила Закладу не передбачають іншого.
 - 4.1.6. Клієнт може відмовитись від резервації на умовах, що передбачені Закладом.
 - 4.1.7. Клієнт може залишати коментарі про Заклад.
 - 4.1.8. Резервація місць проходить на безоплатній основі.

5. Реєстрація, безпека та доступ до облікового запису

Ви несете відповідальність за свої облікові записи. Переконайтеся, що інформація про ваш обліковий запис вірна і Ви зберігаєте свої облікові записи в безпеці.

- 5.1. Для того, щоб отримати доступ до певних послуг і функцій Платформи, потрібно зареєструватися та створити Обліковий запис Клієнта на Платформі. При створенні Облікового запису може використовуватися прізвище, ім'я, номер телефону та інша інформація, яка вказана в Політиці конфіденційності.
- 5.2. Послуги призначені виключно для Учасників у віці від шістнадцяти (16) років. Учаснику молодше шістнадцяти (16) років, треба отримати згоду батьків/опікунів. Будь-яка реєстрація, використання або доступ до Послуг будь-ким молодше шістнадцяти (16) років без згоди батьків або опікунів є несанкціонованим і порушує цю Угоду. Реєструючись або використовуючи TakeUsEat, Ви заявляєте і гарантуєте, що Вам є шістнадцять (16) років або більше або у Вас є згода батьків/опікунів на використання Платформи.
- 5.3. Для того, щоб створити Обліковий запис Клієнта:

5.3.1. Клієнту потрібно через Мобільний додаток здійснити реєстрацію, надавши своє ім'я та дійсний номер телефону, для отримання зворотнього зв'язку від Закладу.

5.4. Ми можемо змінити, призупинити або припинити дію вашого Облікового запису або доступу до Платформи, якщо Ви порушуєте законодавство або на нашу думку Ви порушили цю Угоду або за інших обставин, якщо ми вважаємо це за необхідне. Якщо це станеться, Ми повідомимо Вам про причини зміни, призупинення або припинення дії Облікового запису. Будь ласка, напишіть на contact.takeuseat@gmail.com, якщо Ви вважаєте, що зміна, призупинення або припинення дії відбулися помилково.

6. Ваші права та обов'язки

Будь ласка, не вчиняйте дій, які можуть негативно вплинути на TakeUsEat та порушити нашу роботу.

6.1. Після створення Облікового запису Клієнта Ви маєте право здійснювати резервацію місць у Зкладах та використовувати Платформу за призначенням.

6.2. Клієнт має право отримувати Послуги належної якості.

6.3. Клієнт має право отримувати цілодобовий доступ до Платформи за винятком форс-мажорних обставин.

6.4. Ви погоджуєтесь дотримуватись всіх чинних законів та будь-яких інших договірних умов, які регулюють використання Платформи TakeUsEat (і будь-яких пов'язаних дій або транзакцій), включаючи конкретні правові норми, які застосовуються до Вас.

6.5. Ви зобов'язуєтесь не вчиняти дій, які можуть розглядатися як порушення українського законодавства або норм міжнародного права, а також будь-яких дій, які призводять або можуть призвести до порушення нормальної роботи Платформи.

6.6. Ви несете особисту відповідальність за будь-яке використання Платформи.

6.7. Ви зобов'язуєтесь не вчиняти таких дій:

6.7.1. які можуть зашкодити Платформі або Учасникам.

6.7.2. використовувати TakeUsEat для резервації та умисно або з будь-яких інших не з'являтися в Зкладах три та більше разів.

6.7.3. змінювати, створювати похідні продукти, адаптувати, переробляти, імітувати, переносити на інші ресурси, перекладати, компіювати, декомпіювати, дизасемблювати сайт та Додатки TakeUsEat (або будь-яку частину), будь-який вміст, запропонований TakeUsEat.

6.7.4. використовувати роботів, пошукових роботів-павуків або інші автоматичні пристрої, програми, сценарії, алгоритми, методології або подібні процеси, щоб отримувати доступ, купувати, вносити зміни до TakeUsEat або будь-яким способом відтворювати або обходити навігаційну структуру TakeUsEat для отримання або спроби отримання будь-яких матеріалів,

документів, сервісів або інформації способами, які не були надані Учаснику Платформою для публічного доступу;

- 6.7.5. видавати себе за будь-яку іншу фізичну або юридичну особу, надавати безпосередньо чи опосередковано неправдиву інформацію через TakeUsEat або іншим чином здійснювати будь-які маніпуляції, щоб приховати свою особу;
- 6.7.6. використовувати TakeUsEat для розповсюдження спаму, небажаної пошти, шахрайських повідомлень, фішингу, «листів щастя», «пірамідальних схем», а також іншим чином здійснювати неетичну маркетингову або рекламну діяльність;
- 6.7.7. завантажувати на Платформу віруси, хробаків, троянського коня, веб-жучків, шпигунські або хакерські програми, фактично або потенційно шкідливі, руйнівні або агресивні коди чи компоненти, інші комп'ютерні коди, файли або програми, які можуть перехопити або пошкодити роботу обладнання, програмного забезпечення або телекомунікаційного обладнання, а також використовувати TakeUsEat для проектування, розповсюдження та/або іншої передачі або відтворення будь-чого з вищезазначеного;
- 6.7.8. отримувати доступ до TakeUsEat, облікових записів інших Учасників, Контенту за допомогою будь-яких засобів або технологій (наприклад, веб-скрапінгу та автоматичного збору інформації), окрім як через наш загальнодоступний інтерфейс;
- 6.7.9. використовувати TakeUsEat для порівняльного аналізу або аналогічних цілей конкурентного аналізу, а також для створення конкурентного мобільного додатку, сайту або сервісу.

7. Права та обов'язки TakeUsEat

Ми робимо все можливе, щоб Вам було зручно та комфортно користуватися нашою Платформою, тому можемо без Вашої згоди змінювати, оновлювати та встановлювати обмеження на використання TakeUsEat, проводити профілактичні роботи та отримувати доступ до вашого Облікового запису.

- 7.1. TakeUsEat може створювати та видаляти Облікові записи Клієнтів.
- 7.2. TakeUsEat може без згоди і повідомлення Клієнта змінювати, допрацьовувати і оновлювати Платформу.
- 7.3. TakeUsEat має право встановлювати будь-які обмеження на використання Платформи.
- 7.4. TakeUsEat може направляти Учасникам повідомлення, запити, відомості рекламного та інформаційного характеру.
- 7.5. TakeUsEat може проводити профілактичні роботи, що можуть тягнути за собою призупинення роботи Платформи.
- 7.6. TakeUsEat має право повертати Вам доступ до Облікового Запису в разі його злому, втрати або зміни логіна.

- 7.7. Учасник визнає і погоджується з тим, що, незважаючи на заходи безпеки, які Ми приймаємо, Платформа TakeUsEat може бути скомпрометована, в тому числі, крім іншого, хакерами, інтернет-вірусами, шкідливими програмами, хробаками або троянськими кіньми та іншим. При таких обставинах TakeUsEat може зробити коригувальні дії, які вважає необхідними, на свій власний розсуд, і користувач визнає і погоджується з тим, що TakeUsEat не несе відповідальності перед Користувачем за будь-яку шкоду або збитки, які він можете понести через такі коригувальні дії або компрометацію.
- 7.8. TakeUsEat може поступитися своїми правами і/або обов'язками, передбаченими цією Угодою, і/або передати право власності на Платформу, третім особам без згоди Учасника і без направлення Учаснику попереднього повідомлення.

8. Інтелектуальна власність

Ми є правовласниками Платформи та усіх її складових.

- 8.1. Цією Угодою ми надаємо вам всевітню невиключну, що не підлягає субліцензуванню і відкличенню ліцензію на:
- 8.1.1. завантаження і встановлення Мобільного додатку виключно на одне або кілька пристроїв, а також
 - 8.1.2. доступ, потокову передачу, завантаження і використання на такому Мобільному пристрої Послуг, доступних в Мобільному Додатку або іншим чином доступних через Додаток, відповідно до цих Умов і виключно для ваших особистих цілей.
- 8.2. Ви визнаєте і погоджуєтеся з тим, що Мобільний додаток і Сайт надаються вам за ліцензією, а не продаються. Ви не купуєте якусь частку володіння в Мобільному додатку або Сайті відповідно до цих Умов або будь-які інші права на них, крім використання Мобільного додатка відповідно до наданої ліцензії та з урахуванням всіх положень, умов та обмежень, передбачених цією Угодою. Ми і наші ліцензіари залишаємо за собою і зберігаємо за собою всі наші права, титули і інтереси в Мобільному додатку і Сайті, включаючи всі авторські права, товарні знаки та інші права інтелектуальної власності.

9. Вартість послуг і порядок розрахунків

Клієнти використовують послуги Платформи безоплатно.

- 9.1. Платні послуги Платформи поширюються тільки на Заклади. Клієнти використовують послуги Платформи безоплатно.
- 9.2. В разі, якщо для Клієнтів у майбутньому будуть запроваджені платні послуги то Клієнт буде сповіщений за 30 календарних днів про таке запровадження.

10. Блокування і видалення

В деяких випадках ми можемо заблокувати Обліковий запис. Для того, щоб цього не сталося будь ласка не порушуйте положення цієї Угоди, закону та прав третіх осіб.

- 10.1. TakeUsEat має право негайно здійснити блокування Облікового запису Клієнта в разі:
- 10.1.1. Виявлення порушення Клієнтом положень Угоди;
 - 10.1.2. Виявлення порушення Клієнтом положень чинного законодавства України;
 - 10.1.3. Отримання від третіх осіб претензії про порушення Клієнтом їх прав;

10.2. Блокування означає неможливість користувачів мережі Інтернет використовувати Платформу TakeUsEat.

10.3. Клієнт зобов'язується самостійно зробити всі дії для припинення порушення.

11. Відповідальність

Ви несете відповідальність за свій вибір Закладу та Послуг, а також за врегулювання питань, щодо претензій третіх осіб. Ми не несемо відповідальність за вашу пряму чи опосередковану упущену вигоду.

11.1. TakeUsEat не несе жодної відповідальності за перенесення, зміну, скасування або видалення резервації.

11.2. TakeUsEat не несе відповідальності за інформацію, що публікується Учасниками за допомогою Платформи.

11.3. Ви погоджуєтесь звільнити TakeUsEat, компанію, спонсорів та інших сторонніх партнерів від претензій на підставі недбалості зі сторони інших Учасників.

11.4. Ми не несемо відповідальність за поведінку будь-яких Учасників Платформи. А також ми не несемо відповідальність за будь-які претензії, травми або збитки, що виникають у зв'язку з використанням Вами Платформи.

11.5. Ми не зобов'язані забезпечувати дотримання даної Угоди від Вашого імені щодо іншого Учасника. Хоча ми рекомендуємо Вам повідомити, якщо Ви вважаєте, що інший Учасник порушив дану Угоду, Ми залишаємо за собою право провести розслідування та вжити відповідних заходів на власний розсуд.

12. Термін Угоди

Ми можемо видалити Ваш обліковий запис за вашою заявою, у разі порушень положень цієї угоди, закону, або прав третіх осіб.

12.1. Угода діє з моменту акцепту до моменту видалення Облікового запису Клієнта.

13. Вирішення спорів і розбіжностей

Якщо у нас з вами виникнуть суперечки або розбіжності, ми вважаємо за краще вирішувати їх шляхом переговорів, але якщо мирно вирішити не вийде ми передамо суперечки в суд

13.1. Всі суперечки або розбіжності, що виникають між Сторонами у зв'язку з виконанням Угоди, вирішуються шляхом переговорів.

13.2. У разі недосягнення Сторонами угоди, суперечки і розбіжності підлягають вирішенню в претензійному порядку. Термін відповіді на претензію - 30 днів.

13.3. При неможливості дійти згоди, спір може бути переданий на вирішення суду

13.4. Права та засоби правового захисту, передбачені цією Угодою, будь-які претензії та спори, пов'язані з нею та/або TakeUsEat, її тлумаченням або порушенням, припиненням чи дійсністю, відносини, що виникли в результаті або відповідно до Угоди або пов'язані з нею операції або покупки, регулюються, тлумачаться та виконуються відповідно до законодавства України.

13.5. У разі, якщо будь-яке положення цієї Угоди виявиться нікчемним відповідно до

законодавства України, решта положень залишаються в силі, а Угода буде виконуватися нами та Учасником в повному обсязі без урахування нікчемного положення.

14. Заключні положення

Ознайомтесь з заключними положеннями, щоб точно нічого не пропустити. Якщо у Вас залишилися питання, пишiть в нашу службу пiдтримки, ми iз задоволенням вiдповiмо.

- 14.1. Угода може бути змінена або доповнена TakeUsEat без повідомлення Учасника в будь-який час. Нова редакція Угоди вступає в силу з моменту її розміщення на Платформі.
- 14.2. Продовження використання Платформи після внесення змін і / або доповнень до Угоди означає Ваше прийняття і згоду з такими змінами та / або доповненнями.
- 14.3. Ця Угода складена українською мовою.
- 14.4. Якщо у Вас є які-небудь питання щодо діяльності нашого Сайту або Мобільного додатку або щодо Вашої взаємодії з цим Сайтом чи Мобільним додатком, будь ласка, зв'яжіться з нами — contact.takeuseat@gmail.com